**Phụ lục 2**

**TIÊU CHÍ VÀ HƯỚNG DẪN THAM GIA XÉT TẶNG BẰNG CÔNG NHẬN “SẢN PHẨM, DỊCH VỤ XANH QUỐC GIA 2024”**

***(Dành cho các sản phẩm, dịch vụ thân thiện với môi trường)***

*(Kèm theo Công văn số /UBND-TNMT ngày / /2024 của Ủy ban nhân dân huyện Tràng Định)*

**1. Doanh nghiệp:** Sao nộp các giấy tờ yêu cầu tại Bản đăng ký tham gia.

**2. Sản phẩm, dịch vụ Xanh**

 **- Chất lượng: (40 điểm)**

+ Giấy công bố chất lượng sản phẩm, dịch vụ;

+ Bản giới thiệu về chất lượng sản phẩm, dịch vụ;

+ Sản phẩm được tạo ra từ các vật liệu thân thiện với môi trường;

+ Sản phẩm đem đến những giải pháp an toàn đến môi trường và sức khoẻ thay cho các sản phẩm phẩm độc hại truyền thống;

+ Sản phẩm giảm tác động đến môi trường trong quá trình sử dụng (ít chất thải, sử dụng năng lượng tái sinh, ít chi phí bảo trì)

+ Sản phẩm tạo ra một môi trường thân thiện và an toàn đối với sức khoẻ.

- **Giá cả: (20 điểm)**

**+** Giá bán lẻ sản phẩm, dịch vụ phù hợp với người sử dụng.

**- Mẫu mã: (10 điểm)**

**+** Giấy đăng ký nhãn hiệu hàng hóa, kiểu dáng công nghiệp, bản quyền tác giả *(nếu có);*

+ Hình ảnh kèm theo.

**- Chăm sóc khách hàng: (15 điểm)**

**+** Thực hiện chế độ bảo hành *(đối với sản phẩm, dịch vụ có chế độ bảo hành)*

+ Thực hiện việc giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng *(nếu có);*

+ Chế độ hậu mãi.

**- Thông tin về Sản phẩm, dịch vụ: (10 điểm)**

+ Thực hiện quy định về ghi nhãn sản phẩm, nhãn hàng thân thiện với môi trường

+ Hướng dẫn sử dụng, bảo quản sản phẩm, hàng hóa;

+ Thị phần của sản phẩm, dịch vụ đã được các tổ chức khảo sát công bố *(nếu có);*

+ Thị trường tiêu thụ chính trong nước hay xuất khẩu;

+ Các huy chương cho các sản phẩm, dịch vụ tham gia *(nếu có)*

**3. Đã tham gia các hoạt động do Hội Bảo vệ TNMT Việt Nam tổ chức (5 điểm)**

 *(Nội dung các hoạt động nêu cụ thể Chương tình, thời gian và địa điểm)*

**4. Hồ sơ và giấy tờ yêu cầu đóng quyển có bìa cứng**

Bìa ghi rõ: Hồ sơ tham gia xét tặng Bằng công nhận: **“Sản phẩm, dịch vụ xanh Quốc gia 2024”** *(Lập thành từng quyển khác nhau nếu tham gia nhiều sản phẩm, dịch vụ)*

- Tên hàng hóa/dịch vụ 1; - Tên hàng hóa /dịch vụ 2.

- Tên hàng hóa /dịch vụ 3.